

Tres dimensiones del periodismo computacional. Intersecciones con las ciencias de la documentación

Three dimensions of computational journalism. Intersections with information sciences

Lluís Codina

Codina, Lluís (2016). "Tres dimensiones del periodismo computacional. Intersecciones con las ciencias de la documentación". *Anuario ThinkEPI*, v. 10, pp. 200-202.

<http://dx.doi.org/10.3145/thinkepi.2016.41>

Publicado en *IweTel* el 19 de enero de 2016



Resumen: Presentación sistematizada de tres dimensiones del periodismo computacional que se caracterizan por las intersecciones que presentan con las ciencias de la documentación. Se trata de la curación de contenidos, el SEO (*search engine optimization*) aplicado a la comunicación, y la búsqueda y verificación de información. Finalmente, se presentan algunas consideraciones sobre las intersecciones entre diversas disciplinas.

Palabras clave: Periodismo computacional; Curación de contenidos; SEO; Búsqueda de información; Verificación de información; Periodismo; Documentación.

Abstract: Systematic presentation of three dimensions of computational journalism characterized by their intersections with information science: Content curation, SEO applied to communication, and information seeking and verification. Intersections between various disciplines are discussed.

Keywords: Computational journalism; Content curation; Search engine optimization; SEO; Information seeking and retrieval; Information searching; Information verification; Journalism; Information sciences.

0. Introducción

El periodismo computacional es un campo interdisciplinar que agrupa diversas especialidades o dimensiones del periodismo que requieren competencias informacionales e informáticas en diversos grados de intensidad.

No todas estas competencias proceden de la informática: buena parte proceden de las ciencias de la documentación. La característica que las une es que resultan ser esenciales para un periodismo de calidad y al servicio del ciudadano. Se trata de:

- curación de contenidos;
- SEO aplicado a la comunicación;
- búsqueda y verificación de información.

A continuación se presentan de forma sistematizada y, finalmente, se proponen algunas reflexiones sobre las intersecciones entre disciplinas.

1. Curación de contenidos

Definición

Probablemente ésta sea la más conocida de las dimensiones. Consiste en el grupo de competencias que permiten a un profesional de la comunicación buscar, evaluar y seleccionar fuentes de información de calidad para, a continuación, difundirlas con algún tipo de valor añadido. Como podemos entender fácilmente, no basta con saber buscar, se necesita un perfil comunicador junto con un perfil de experto en el ecosistema de la información digital.

Aportaciones de las ciencias de la documentación

Las competencias procedentes de nuestra especialidad:

- fuentes de información;
- búsqueda y obtención de información;
- evaluación de recursos digitales.

Aplicaciones al periodismo

Géneros y producciones periodísticos, sobre todo en el caso de cybermedios, basados en el análisis de informaciones publicadas por terceros. Estrategia de contenidos para cybermedios y profesionales *freelance*.

2. SEO y comunicación

Definición

Consiste en aplicar los principios del SEO (*search engine optimization* o lograr salir en las primeras posiciones de la lista de resultados) al caso particular de los contenidos periodísticos. Se requieren profesionales del SEO que conozcan bien las características de la comunicación social o al revés, periodistas con muy buena formación en SEO.

Aportaciones de las ciencias de la documentación

Conocimientos sobre:

- publicaciones digitales, lenguajes y estándares de la Web;
- funcionamiento de los motores de búsqueda;
- arquitectura de la información, diseño de sistemas de navegación y metadatos.

Aplicaciones al periodismo

Incremento de la visibilidad y la difusión de las producciones periodísticas en diversas plata-

formas: páginas de resultados de los buscadores y redes sociales entre otras.

3. Búsqueda y verificación de información

Definición

Competencias relacionadas con la capacidad de transformar necesidades de información en estrategias de búsqueda no sólo con la intención de encontrar información relevante, sino también para verificar la validez y credibilidad de informaciones, incluyendo las producidas en redes sociales y el periodismo ciudadano. Por ejemplo, para encontrar y verificar fotografías y vídeos de acontecimientos y situaciones de crisis.

Aportaciones de las ciencias de la documentación

Volvemos a encontrar aquí las competencias informacionales e informáticas consistentes en saber transformar necesidades de información en estrategias de búsqueda (p. ej., ecuaciones booleanas) pero incrementadas aún más por la necesidad añadida de la verificación. Por ejemplo, necesitamos habilidades en la búsqueda de información en redes sociales, usos especiales de los buscadores como la búsqueda inversa de imágenes (búsqueda de imágenes a partir de otra imagen), las búsquedas en sitios o dominios determinados, etc.

Aplicaciones al periodismo

Imprescindible para medios de comunicación que desean beneficiarse de la versión digital de la información que aportan los ciudadanos en las redes sociales. Por un lado, se trata de una gran riqueza, pero por otro, es necesario verificar tales informaciones con criterios fiables.

4. A propósito de las intersecciones

Una vez vistos los anteriores perfiles, algunas consideraciones. Por mi profesión, me resulta natural atender a sectores en los que la comunicación audiovisual y el periodismo tengan relación con la documentación. No soy el único, me apresuro a decir, con estos intereses. Cada vez, más perfiles profesionales son impuros (¡cómo me gusta esta palabra!), ya que surgen de la intersección de varias especialidades que en el siglo XX tal vez eran profesiones o especialidades temáticas perfectamente separadas.

Digamos que cada sector profesional se caracteriza por presentar un perfil competencial determinado. En el caso

Register for free at <https://www.scipedia.com> to download the version without the watermark



Figura 2. Sitio web de *FirstDraftNews* dedicado a proporcionar aplicaciones e instruir en las habilidades de la búsqueda y verificación de información para periodistas

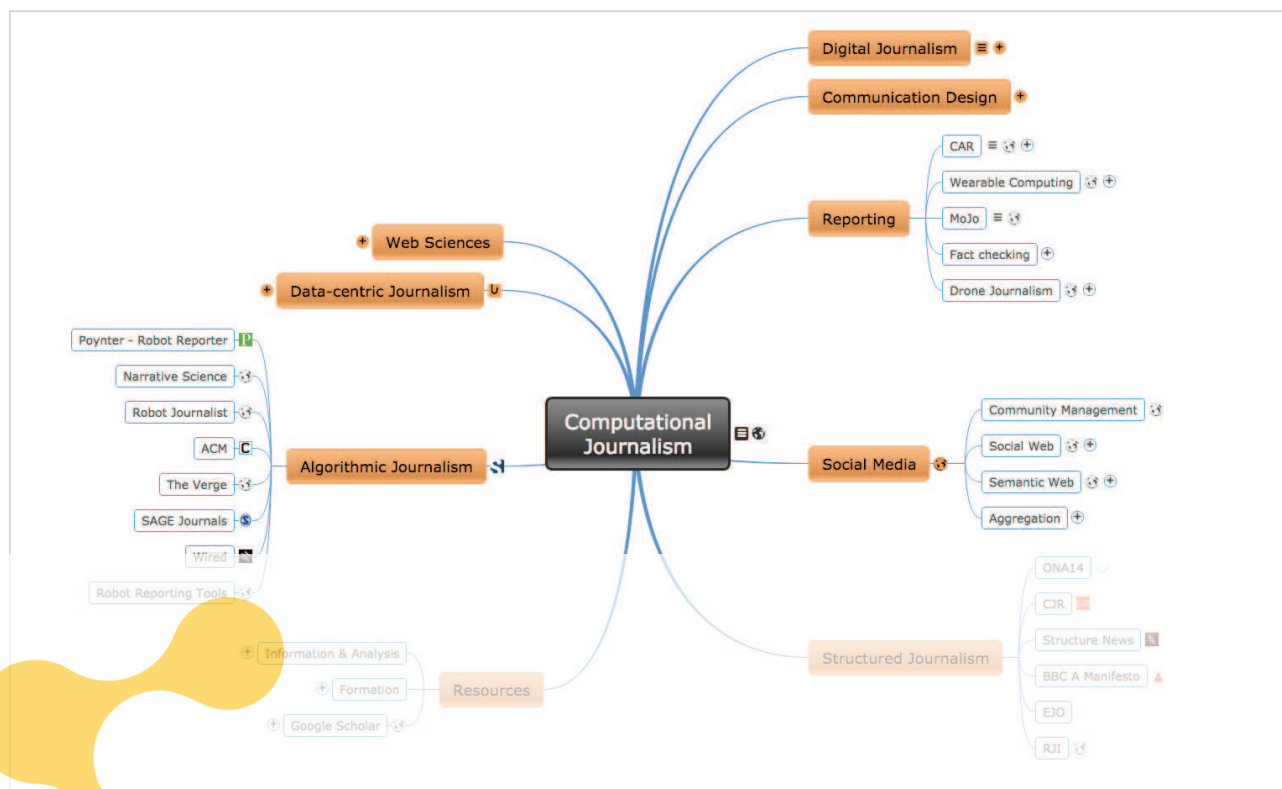


Figura 3. En el mapa se pueden encontrar referencias y sitios web con análisis e informes sobre periodismo computacional <http://bit.ly/computational-journalism>

SCIPEDIA

de algunas profesiones (¿en todas?) parte de esos perfiles son también necesarios en otras profesiones y a su vez, parte procede de otras profesiones. Por ejemplo, ¿cuál es la duda de la necesidad de compartir perfiles con profesionales de la estadística? Claro que hay estadísticos profesionales que solamente hacen de estadísticos, pero además hay profesiones (y sus correspondientes grados universitarios) donde se requiere y se enseña estadística.

Register for free at <https://www.scipedia.com> to download the version without the watermark

El área de conocimiento que podemos denominar ciencias de la documentación (o de la biblioteconomía-documentación, si lo prefieren) también va de esto. Hay competencias propias de nuestra área de conocimiento que son (o deberían ser) parte de muchas otras profesiones.

No debemos convertir en documentalistas a los periodistas y creativos del sector audiovisual, cosa que estaría fuera de lugar. Pero lo cierto es que somos los profesores del área de ciencias de la documentación los que estamos mejor preparados para formar a futuros periodistas y comunicadores (incluso comunicólogos) en relación con ciertas competencias, como:

- estrategias de búsqueda de informaciones retrospectivas para aplicarlas a productos periodísticos o audiovisuales;
- conocimiento del sector de los bancos de imágenes;

- uso de bases de datos académicas;
- SEO aplicado a los sitios intensivos en contenidos, entre ellos los cibermedios o sitios del sector audiovisual;
- curación de contenidos aplicados al periodismo.

5. Conclusiones y mapa conceptual

Como vemos, hay varias dimensiones del denominado periodismo computacional que son esenciales para la práctica del moderno periodismo, y para las cuales, a su vez, resultan esenciales determinadas competencias en las que nuestra área de conocimiento (ciencias de la documentación, o biblioteconomía-documentación) es esencial.

En el enlace que se indica a continuación podrán encontrar los interesados en esta especialidad multidisciplinar que hemos denominado periodismo computacional, más información.

En este caso, cabe advertir que el diagrama se organiza por componentes de esta rama, sin entrar en este caso a considerar cruces con la documentación, cosa que hemos hecho precisamente en este thinkapi.

<http://bit.ly/computational-journalism>

Lluís Codina

Universitat Pompeu Fabra, Grupo DigiDoc
<http://www.lluiscodina.com>
lluiscodina@upf.edu